

ALGEMENE VOORWAARDEN FLITSBOEK



Lees deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van de diensten aangeboden door Flitsboek, gevestigd aan de Mr. De la Courtstraat 11, 5512AR te Vessem. (ook "Flitsboek", "wij", "ons"). Deze voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen Flitsboek en u, die uw gebruik van de website gevestigd op www.flitsboek.nl (de "Website") en diensten toegankelijk via de Flitsboek applicatie ("App") en aanverwante diensten, met inbegrip van alle informatie, tekst, afbeeldingen, software en onze e-mails (de "Inhoud"). Om het lezen van deze Voorwaarden te vergemakkelijken, worden de Website, App, de Content en onze diensten gezamenlijk de "Diensten" genoemd.

Dit is een abonnementsdienst die automatisch wordt verlengd. We streven er ook naar om informatie over ons Abonnementenbeleid te verstrekken op of nabij het moment van aankoop. Lees deze Voorwaarden (in het bijzonder artikel 7 "Betalingen en restituties") en het Abonnementenbeleid zorgvuldig door voordat u een gratis proefperiode start of een aankoop doet voor de App automatisch verlengende abonnementsdiensten. Om te voorkomen dat er kosten in rekening worden gebracht, moet u uw abonnement of een proefperiode ten minste 24 uur voor het einde van de gratis proefperiode of de huidige abonnementsperiode opzeggen. Als u niet zeker weet hoe u een abonnement of een gratis proefperiode kunt annuleren, ga dan naar Apple Support, Google Play Help (of andere relevante ondersteuningspagina's van app stores), of onze website, afhankelijk van waar u uw abonnement heeft gekocht. Het verwijderen van de app annuleert uw abonnementen of gratis proefversies niet. U kunt een afdruk van deze informatie maken als naslagwerk.

1. Algemene Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden vormen een juridisch bindende contractuele relatie tussen u en Flitsboek. Om deze reden, LEES DE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN GRONDIG.

1.2 Lees ook onze Privacy Policy. De voorwaarden van de Privacy Policy en andere aanvullende voorwaarden, beleid of documenten die kunnen worden geplaatst op de Diensten van tijd tot tijd worden hierbij uitdrukkelijk opgenomen door middel van verwijzing.

1.3 We kunnen deze Voorwaarden wijzigen op deze pagina van de Website. We kunnen je op de hoogte stellen van bepaalde cruciale wijzigingen, bijvoorbeeld via e-mail of door kennisgevingen op de Diensten te plaatsen, maar zijn niet verplicht dit in alle gevallen te doen. Alle andere wijzigingen worden alleen aan u gemeld door de datum "Laatst bijgewerkt" van deze Voorwaarden bij te werken en u doet afstand van elk recht om specifieke kennisgeving van elke dergelijke wijziging te ontvangen. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, moet je stoppen met het gebruik van de Services. Gebruik van de

Diensten nadat wijzigingen in deze Voorwaarden zijn aangebracht, betekent dat u deze wijzigingen aanvaardt.

1.4 Als u niet akkoord gaat met enig deel van deze voorwaarden, of als u niet in aanmerking komt of niet bevoegd bent om gebonden te zijn door deze voorwaarden, download de app dan niet en open of gebruik de diensten niet op een andere manier.

2. Belangrijke Disclaimers

App bevat samenvattingen gebaseerd op belangrijke inzichten uit non-fictie boeken. de informatie in samenvattingen is alleen voor educatieve doeleinden.

Wij bieden of leveren geen enkel medisch advies of andere gezondheidszorgdiensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot testen, diagnoses of evaluaties met betrekking tot de geestelijke gezondheid. Als u problemen hebt met uw gezondheid, dient u uw arts of andere professionals in de gezondheidszorg te bezoeken, te bellen of te raadplegen.

Alle ideeën die in de specifieke samenvatting worden beschreven, zijn de persoonlijke gedachten van de betreffende auteur en niet de onze. Wij geven geen garanties met betrekking tot de mate van succes die u kunt ervaren door het opvolgen van het advies en de strategieën in de specifieke samenvatting van het boek, en u aanvaardt het risico dat de resultaten per individu zullen verschillen.

Geen van de in app genoemde auteurs onderschrijft of sponsort app of een van onze commerciële producten, diensten of activiteiten. Niets in app of website mag worden beschouwd als goedkeuring, ondersteuning, onderschrijving of sponsoring door een van de vermelde auteurs van een product of dienst van ons als gevolg van de vermelding ervan in app.

3. Profiel Registratie

3.1 Om gebruik te maken van de Diensten, kan het nodig zijn om uw profiel te registreren in App of de Website ("Profiel") en bepaalde informatie over uzelf te verstrekken zoals gevraagd door het registratieformulier.

3.2 Indien u Profiel registreert, verklaart en garandeert u aan Flitsboek dat: (i) alle vereiste registratie-informatie die u indient waarheidsgetrouw en accuraat is; (ii) u de juistheid van deze informatie handhaaft; en (iii) uw gebruik van de Diensten niet in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving of deze Voorwaarden. Anders werken de Services mogelijk niet correct en zijn wij mogelijk niet in staat om contact met u op te nemen met belangrijke mededelingen.

3.3 De Diensten is niet bedoeld om te worden gebruikt door personen onder de leeftijd van 14 jaar. U verklaart en garandeert hierbij aan Flitsboek dat u voldoet aan de voornoemde kwalificatie. Alle gebruikers die minderjarig zijn in het rechtsgebied waarin zij wonen (over het algemeen onder de leeftijd van 18 jaar) moeten toestemming hebben van, en direct onder toezicht staan van, hun ouder of voogd om de Diensten te gebruiken. Als je minderjarig bent, moet je ouder of voogd deze Voorwaarden lezen en ermee instemmen voordat je de Services gebruikt.

3.4 Wij behouden ons het recht voor om uw Profiel of uw toegang tot de Services op te schorten of te beëindigen, met of zonder kennisgeving aan u, in het geval u deze Voorwaarden schendt.

3.5 U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de inloggegevens van uw Profiel en u bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die in het kader van uw Profiel plaatsvinden. U stemt ermee in om ons onmiddellijk op de hoogte van enig ongeoorloofd gebruik, of vermoedelijk ongeoorloofd gebruik van uw profiel of enige andere inbreuk op de beveiliging. Flitsboek kan en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade die voortvloeit uit uw verzuim om te voldoen aan de bovenstaande eisen.

3.6 Door gebruik te maken van de Diensten, gaat u akkoord met het ontvangen van bepaalde communicatie van Flitsboek, zoals updates over de Diensten, een periodieke e-mail nieuwsbrief, of een push notificatie. U kunt zich afmelden voor niet-essentiële communicatie door u af te melden voor de e-mail brief of door uw apparaat push voorkeuren aan te passen.

4. Diensten

4.1 U stemt ermee in, verklaart en garandeert dat uw gebruik van de Diensten, of een deel daarvan, in overeenstemming zal zijn met de voorgaande licentie, verbintenissen en beperkingen en dat dit noch inbreuk zal maken op noch de rechten van andere partijen zal schenden, noch enige overeenkomst of wettelijke verplichting jegens andere partijen zal schenden. Daarnaast gaat u ermee akkoord dat u zult voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en verordeningen met betrekking tot de Diensten of uw gebruik ervan, en dat u als enige verantwoordelijk zult zijn voor uw eigen individuele schendingen van dergelijke wetten.

4.2 U bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde apparatuur en telecommunicatiediensten om toegang te krijgen tot de Diensten, en alle bijbehorende kosten (zoals rekenapparaten en internetdianstaaibieder- en belkosten).

4.3 Wij behouden het recht om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de Diensten (zowel in gratis als betaalde functies), zonder kennisgeving aan u of onze aansprakelijkheid. U erkent dat een verscheidenheid aan onze handelingen uw toegang tot de Diensten op bepaalde momenten en/of op dezelfde manier kan belemmeren of voorkomen, voor beperkte periodes of permanent, en u gaat akkoord met het feit dat Flitsboek geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid heeft als gevolg van dergelijke handelingen of resultaten, inclusief, maar niet beperkt tot, het verwijderen van, of het niet beschikbaar stellen van, enige inhoud of diensten aan u.

4.4 Uw toegang tot en gebruik van de Diensten is op eigen risico. Wij zullen geen verantwoordelijkheid hebben voor enige schade aan uw computersysteem, verlies van gegevens of andere schade aan u of een derde partij die het gevolg is van uw toegang tot of gebruik van de Diensten, of het vertrouwen op enige informatie of advies.

4.6 Wij hebben geen verplichting om u op welke manier dan ook klantenondersteuning te bieden. Echter, Flitsboek kan u van tijd tot tijd klantenondersteuning bieden, naar eigen goeddunken.

5. Intellectuele Eigendom, Gebruikersinhoud

5.1 U erkent dat alle tekst, afbeeldingen, merken, logo's, compilaties (betekenis de verzameling, rangschikking en samenstelling van informatie), gegevens, andere inhoud, software en materialen die op de Diensten worden weergegeven of door Flitsboek worden gebruikt, met uitzondering van enige Gebruikersinhoud (zoals hieronder gedefinieerd), eigendom zijn van Flitsboek of van derden.

5.2 Flitsboek behoudt uitdrukkelijk alle rechten, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten, in al het voorgaande, en behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden, is elk gebruik, herverdeling, verkoop, decompilatie, reverse engineering, demontage, vertaling of andere exploitatie ervan strikt verboden. De verstrekking van de Diensten draagt geen rechten, titel of belang over, in, of aan dergelijke intellectuele eigendomsrechten aan u of een derde partij.

5.3 De informatie die u aan ons verstrekt als onderdeel van uw registratie, en alle gegevens, tekst en ander materiaal dat u aan ons kunt indienen of plaatsen ("Gebruikersinhoud"), blijft uw intellectuele eigendom, en wij doen geen aanspraak op enig eigendomsrecht op het auteursrecht of andere eigendomsrechten in dergelijke registratiegegevens en Gebruikersinhoud. Niettemin stemt u ermee in dat Flitsboek kopieën van alle registratiegegevens en Gebruikersinhoud kan behouden en dergelijke informatie en Gebruikersinhoud kan gebruiken zoals redelijkerwijs nodig is voor of incidenteel aan de exploitatie van de Diensten en zoals beschreven in deze Voorwaarden en het Privacybeleid.

5.4 U verleent Flitsboek het niet-exclusieve, wereldwijde, overdraagbare, permanente, onherroepelijke recht om de Gebruikersinhoud te publiceren, verspreiden, openbaar weer te geven en uit te voeren in verband met de Diensten.

5.5 Onderhevig aan deze Voorwaarden verleent Flitsboek u een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie (zonder het recht om sublicenties te verlenen) om (i) de Diensten uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële doeleinden te gebruiken; (ii) de App uitsluitend op uw eigen handheld mobiele apparaat te installeren en te gebruiken, uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

App Stores, Derde Partij Advertenties, Andere Gebruikers

6.1 U erkent en stemt ermee in dat de beschikbaarheid van de App afhankelijk is van de derde partij van wie u de App heeft ontvangen, bijvoorbeeld de Apple App Store, Google Play Market en/of andere app-winkels (gezamenlijk "App Stores" en elk een "App Store").

6.2 U stemt ermee in om alle kosten te betalen die de App Stores in verband met de App in rekening brengen. U stemt ermee in om te voldoen aan alle toepasselijke overeenkomsten, gebruiksvoorwaarden en andere beleidsregels van de App Stores, en uw licentie om de App te gebruiken is afhankelijk van uw naleving daarvan. U erkent dat de App Stores (en hun dochterondernemingen) een derde begunstigde zijn van deze Voorwaarden en het recht hebben om deze Voorwaarden af te dwingen.

6.3 De Diensten kunnen links bevatten naar websites of bronnen van derden en advertenties voor derden (gezamenlijk "Advertenties van Derden"). Dergelijke Advertenties van Derden vallen niet onder de controle van Flitsboek en wij zijn niet verantwoordelijk voor enige

Advertenties van Derden. Flitsboek biedt deze Advertenties van Derden uitsluitend als een gemak en keurt, keurt goed, controleert, onderschrijft, waarborgt of doet geen uitspraken met betrekking tot Advertenties van Derden. Advertenties en andere informatie verstrekt door Advertenties van Derden kunnen niet volledig accuraat zijn. U erkent als enige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke websites of bronnen. Wanneer u een link volgt naar een website van een derde, gelden de voorwaarden en beleidsregels van de betreffende dienstverlener, inclusief privacy- en gegevensverzamelingspraktijken. U moet zelf elk onderzoek doen dat u nodig acht voordat u doorgaat met enige transactie met een derde partij. Uw transacties en andere omgang met Advertenties van Derden, inclusief betaling en levering van gerelateerde goederen of diensten, zijn uitsluitend tussen u en dergelijke handelaar of adverteerder.

6.4 Iedere gebruiker van de Diensten is als enige verantwoordelijk voor alle Gebruikersinhoud van hem of haar. Omdat wij geen controle hebben over de Gebruikersinhoud, erkent en stemt u ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor enige Gebruikersinhoud en dat wij geen garanties geven met betrekking tot de nauwkeurigheid, actualiteit, geschiktheid of kwaliteit van enige Gebruikersinhoud, en dat wij geen verantwoordelijkheid nemen voor enige Gebruikersinhoud. Uw interacties met andere gebruikers van de Diensten zijn uitsluitend tussen u en dergelijke gebruiker. U gaat ermee akkoord dat Flitsboek niet verantwoordelijk zal zijn voor enig verlies of schade die voortvloeit uit dergelijke interacties. Als er een geschil is tussen u en een gebruiker van de Diensten, zijn wij niet verplicht om daarbij betrokken te raken.

6.5 Hierbij stelt u ons, onze functionarissen, medewerkers, agenten en opvolgers vrij van vorderingen, eisen en alle verliezen, schade, rechten, vorderingen en acties van welke aard dan ook, inclusief persoonlijke verwondingen, overlijden en schade aan eigendommen, die direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit enige interacties met of gedrag van een App Store, andere gebruikers van de Diensten of enige Advertenties van Derden.

7. Betalingen en Terugbetalingen

7.1 De App is gratis te downloaden. Echter, bepaalde functies van de Diensten kunnen tegen betaling worden aangeboden, hetzij door (1) het vooraf betalen van een abonnementsgeld op een vooraf bekendgemaakte herhalende interval voorafgaand aan uw aankoop; of (2) eenmalige betaling waarmee u toegang krijgt tot specifieke Inhoud buiten de App (samen of afzonderlijk de "Aankoop"). U doet de Aankoop rechtstreeks bij Flitsboek of via de App Store.

7.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij op elk moment de Aankoopkosten wijzigen. Wij zullen u redelijke kennisgeving geven van dergelijke prijswijzigingen door de nieuwe prijzen op of via de App te plaatsen en/of door u een e-mailmelding te sturen, of op een andere opvallende manier. Als u de nieuwe tarieven niet wenst te betalen, kunt u het toepasselijke abonnement annuleren voordat de wijziging van kracht wordt en/of zich onthouden van vooraf betalen voor toegang tot de Diensten.

7.3 U machtigt ons en de App Stores om de toepasselijke kosten in rekening te brengen op de betaalkaart die u indient.

7.4 Door u aan te melden voor bepaalde abonnementen stemt u ermee in dat uw abonnement automatisch kan worden verlengd. Tenzij u uw abonnement annuleert, machtigt u ons en de App Stores om u te belasten voor de verlengingsperiode. De periode van automatische verlenging zal dezelfde zijn als uw initiële abonnementsperiode, tenzij anders aan u bekendgemaakt op de Diensten. Het verlengingstarief zal niet hoger zijn dan het tarief voor de onmiddellijk voorafgaande abonnementsperiode, met uitzondering van eventuele promotionele en kortingsprijzen, tenzij we u op de hoogte stellen van een tariefwijziging vóór uw automatische verlenging. U moet uw abonnement annuleren volgens de annuleringsprocedures die aan u worden bekendgemaakt voor het betreffende abonnement. Wij zullen geen kosten terugbetalen die zijn opgebouwd op uw account en zullen geen tarieven prorateren voor een geannuleerd abonnement.

7.5 Wij kunnen een proefabonnement aanbieden voor de Diensten. De proefperiode geeft u toegang tot de Diensten of een deel van de Diensten gedurende een bepaalde periode, met details die worden gespecificeerd wanneer u zich aanmeldt voor het aanbod. Tenzij u annuleert vóór het einde van de gratis proefperiode, of tenzij anders vermeld, zal uw toegang tot de Diensten automatisch worden voortgezet en zullen de toepasselijke kosten voor de Diensten aan u in rekening worden gebracht. Het is uiteindelijk uw verantwoordelijkheid om te weten wanneer de gratis proefperiode eindigt. We behouden ons het recht voor, naar ons absolute oordeel, om elk gratis proefaanbod, uw toegang tot de Diensten tijdens de gratis proefperiode of een van deze voorwaarden zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid te wijzigen of te beëindigen. We behouden ons het recht voor om uw mogelijkheid om gebruik te maken van meerdere gratis proefperiodes te beperken.

7.6 De Diensten en uw rechten om deze te gebruiken verlopen aan het einde van de betaalde periode van uw abonnement. Als u de kosten of kosten niet betaalt, kunnen we redelijke inspanningen leveren om u op de hoogte te stellen en het probleem op te lossen; echter behouden we ons het recht voor om uw toegang tot de Diensten uit te schakelen of te beëindigen (en kunnen dit doen zonder kennisgeving).

7.7 Abonnementen die via de App Store zijn aangeschaft, zijn onderworpen aan het terugbetalingsbeleid van de betreffende App Store. Dit betekent dat wij geen terugbetalingen kunnen verlenen. U dient contact op te nemen met de ondersteuning van de App Store.

7.8 U stemt ermee in dat de Aankoop definitief is, dat Flitsboek geen enkele transactie zal terugbetalen zodra deze is gedaan, en dat de Aankoop niet kan worden geannuleerd. Wanneer u de Aankoop doet, erkent en stemt u ermee in dat alle Aankopen niet terugbetaalbaar of inwisselbaar zijn. Onverminderd het voorgaande zal Flitsboek terugbetalingen en/of Aankoopannuleringen bieden in gevallen en in de mate die vereist zijn door dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving. Flitsboek kan ook naar eigen goeddunken terugbetalingen bieden en deze zijn onderhevig aan onze beleidsregels die van tijd tot tijd kunnen worden gepubliceerd.

Opmerking voor inwoners van de EU: Als u een EU-gebruiker bent, heeft u het recht om zonder kosten en zonder opgaaf van reden binnen veertien (14) dagen na de datum van sluiting van dergelijke overeenkomst af te zien van de aankoop van digitale inhoud. Het recht om af te zien van de overeenkomst geldt niet als de uitvoering van de overeenkomst is begonnen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en uw erkenning dat u daardoor

uw recht op afstand verliest. U geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor de onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst en erkent dat u uw recht op afstand van de overeenkomst verliest zodra onze servers uw aankoop valideren en de toepasselijke aankoop met succes aan u wordt geleverd. Daarom komt u niet in aanmerking voor een terugbetaling, tenzij de digitale inhoud defect is.

8. Gebruikersvertegenwoordigingen en Beperkingen

8.1. Door gebruik te maken van de Diensten verklaart en garandeert u dat:

a. u de wettelijke bevoegdheid heeft en akkoord gaat met naleving van deze Voorwaarden;

b. u niet jonger bent dan 14 jaar;

c. u de Diensten niet zult benaderen via geautomatiseerde of niet-menselijke middelen, zoals een bot, script of anderszins;

d. u de Diensten niet zult gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden;

e. u zich niet bevindt in een land dat onderhevig is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een "terroristische ondersteunende" land;

f. u niet vermeld staat op een Amerikaanse overheidslijst van verboden of beperkte partijen; en

g. uw gebruik van de Diensten niet in strijd zal zijn met enige toepasselijke wet- en regelgeving.

8.2. Als u onjuiste, onnauwkeurige, niet-actuele of onvolledige informatie verstrekt, hebben wij het recht om elk huidig of toekomstig gebruik van de Diensten (of een deel daarvan) te weigeren.

8.3. U mag de Diensten niet benaderen of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor wij de Diensten beschikbaar stellen. De Dienst mag niet worden gebruikt in verband met commerciële activiteiten, behalve die welke uitdrukkelijk zijn geautoriseerd of goedgekeurd door ons.

8.4 Als gebruiker van de Diensten gaat u ermee akkoord om niet:

a. systematisch gegevens of andere inhoud uit de Diensten op te halen om direct of indirect een verzameling, compilatie, database of directory te maken of samen te stellen zonder schriftelijke toestemming van ons;

b. ongeoorloofd gebruik te maken van de Diensten;

c. enige wijziging, aanpassing, verbetering, vertaling of afgeleid werk van de Diensten te maken;

- d. de Diensten te gebruiken voor enige vorm van inkomstgenererende onderneming, commerciële onderneming of ander doel waarvoor deze niet is ontworpen of bedoeld;
- e. de Diensten beschikbaar te stellen via een netwerk of andere omgeving die toegang of gebruik mogelijk maakt door meerdere apparaten of gebruikers tegelijk;
- f. de Diensten te gebruiken voor het creëren van een product, dienst of software die, direct of indirect, concurrerend is met of op enigerlei wijze een vervanging is voor de Diensten;
- g. enige eigendomsinformatie of enig van onze interfaces of ons andere intellectuele eigendom te gebruiken bij het ontwerpen, ontwikkelen, produceren, licentiëren of distribueren van applicaties, accessoires of apparaten voor gebruik met de Diensten;
- h. beveiligingsgerelateerde functies van de Diensten te omzeilen, uit te schakelen of anderszins te verstoren;
- i. ongeautoriseerd kaderen van de Diensten of koppelen aan de Diensten;
- j. de Diensten te verstoren, ontregelen of een onevenredige last te veroorzaken voor de Dienst of de netwerken of diensten die zijn verbonden met de Diensten;
- k. enige software die deel uitmaakt van of op enigerlei wijze deel uitmaakt van de Diensten te ontcijferen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren;
- l. proberen maatregelen van de Diensten te omzeilen die zijn ontworpen om toegang tot de Diensten of een deel daarvan te voorkomen of te beperken;
- m. bestanden te uploaden of op enigerlei wijze te verspreiden die virussen, wormen, trojans, beschadigde bestanden of andere vergelijkbare software of programma's bevatten die de werking van een computer van een ander kunnen beschadigen;
- n. een geautomatiseerd systeem te gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot elke spider, robot, cheat utility, scraper of offline lezer, die toegang krijgt tot de Diensten, of het starten of lanceren van een ongeautoriseerd script of andere software;
- o. de Diensten gebruiken om geautomatiseerde zoekopdrachten naar een website te sturen of ongevraagde commerciële e-mails te verzenden;
- p. ons of de Diensten kleineren, bezoedelen of anderszins schade toebrengen, naar ons oordeel;
- q. de Diensten gebruiken op een manier die in strijd is met enige toepasselijke wet- en regelgeving; of
- r. anderszins inbreuk maken op deze Voorwaarden.

9. Vrijwaring

U stemt hierbij ermee in om Flitsboek, haar functionarissen, directeuren, medewerkers en agenten, evenals haar geaffilieerde en aanverwante entiteiten, te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle claims, geschillen, kosten, verliezen, aansprakelijkheden, schade, uitgaven en vonnissen van welke aard dan ook, inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met (a) uw toegang tot of gebruik van de Diensten, (b) uw Gebruikersinhoud, of (c) uw schending van deze Voorwaarden.

10. Disclaimer van Garanties

De Diensten worden "zoals ze zijn" geleverd, zonder enige garantie. Zonder de voorgaande te beperken, wijzen wij expliciet elke impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, stil genot en niet-inbreuk af, evenals enige garanties die voortvloeien uit een handelswijze of gebruik van handel. Wij geven geen garantie dat de Diensten aan uw vereisten zullen voldoen of beschikbaar zullen zijn op een ononderbroken, veilige of foutvrije basis. Wij geven geen garantie met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, waarheidsgetrouwheid, volledigheid of betrouwbaarheid van enige informatie of inhoud op de Diensten. Uw gebruik van de Diensten is op eigen risico.

11. Beperking van Aansprakelijkheid

Voor zover maximaal toegestaan door de wet, zullen noch Flitsboek noch haar dienstverleners die betrokken zijn bij het creëren, produceren of leveren van de Diensten aansprakelijk zijn voor enige incidentele, speciale, voorbeeldige of gevolgschade, of schades voor verloren winst, verloren omzet, verloren besparingen, gemiste bedrijfskansen, verlies van gegevens of goodwill, onderbreking van diensten, computerbeschadiging of systeemstoring of de kosten van vervangende diensten van welke aard dan ook die voortvloeien uit of in verband met deze voorwaarden of het gebruik van of de onmogelijkheid om de diensten te gebruiken, ongeacht of Flitsboek of haar dienstverleners op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, zelfs indien een beperkt remedium hierin wordt gevonden om zijn wezenlijke doel te hebben mislukt.

Voor zover maximaal toegestaan door de wet van de toepasselijke jurisdictie, zal in geen geval de totale aansprakelijkheid van Flitsboek die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden of het gebruik van of de onmogelijkheid om de diensten te gebruiken, de bedragen die u aan Flitsboek heeft betaald of verschuldigd bent voor het gebruik van de diensten of honderd euro (€100) overschrijden, indien u geen betalingsverplichtingen aan Flitsboek heeft volgens toepassing.

De uitsluitingen en beperkingen van schadevergoeding hierboven zijn fundamentele elementen van de basis van de overeenkomst tussen Flitsboek en u.

12. Internationaal Gebruik

Flitsboek geeft geen garantie dat de Diensten toegankelijk, geschikt of legaal beschikbaar zijn voor gebruik in uw rechtsgebied, en het toegang krijgen tot en gebruiken van de Diensten is verboden vanuit gebieden waar dit onwettig zou zijn. U krijgt toegang tot de Diensten op eigen initiatief en bent verantwoordelijk voor de naleving van lokale wetten.

13. Wet en Bevoegde Rechter

13.1 Deze Voorwaarden zullen worden beheerst door de wetten van het Koninkrijk der Nederlanden.

13.2 Voor zover enige actie met betrekking tot een geschil hieronder om welke reden dan ook niet aan arbitrage wordt voorgelegd, onderwerpen beide partijen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Nederland om geschillen die kunnen ontstaan uit of in verband met deze Voorwaarden te beslechten, en dienovereenkomstig moeten procedures bij dergelijke rechtbanken worden ingeleid. De partijen doen onherroepelijk afstand van enig verweer van onjuiste plaats of ongemakkelijk forum.

13.3 Als u inwoner bent van de EU: Niets in deze Voorwaarden ontnemt u de bescherming die aan consumenten wordt geboden door de dwingende wettelijke regels van het land waarin u woont.

Als u een klacht heeft, neem dan contact met ons op via klantenservice@flitsboek.nl. Als u van mening bent dat uw klacht niet adequaat wordt behandeld, kunt u - maar bent u niet verplicht om - het Online Geschillenbeslechtsplatform (ODR) gebruiken dat u kunt bereiken via <http://ec.europa.eu/odr>. Afgezien van wat in de Voorwaarden is uiteengezet, neemt Flitsboek niet deel aan een alternatief geschillenbeslechtsregeling.

U kunt elk geschil dat onder deze Voorwaarden kan ontstaan voorleggen aan de bevoegde rechtbank van uw land van gewone verblijfplaats, indien dit land van gewone verblijfplaats een lidstaat van de EU is, waarbij deze rechtbanken - met uitsluiting van enige andere rechtbank - bevoegd zijn om een dergelijk geschil te beslechten. Flitsboek zal elk geschil dat onder deze Voorwaarden kan ontstaan voorleggen aan de bevoegde rechtbank van uw land van gewone verblijfplaats. U stemt ermee in dat de Diensten, Voorwaarden en elk geschil tussen u en Flitsboek in alle opzichten zullen worden beheerst door de wetten van Nederland, ongeacht de bepalingen inzake rechtskeuze.

14. Diversen

14.1 Geen vertraging of nalaten van ons in het uitoefenen van een van onze rechten naar aanleiding van enige niet-naleving of verzuim van u met betrekking tot deze Voorwaarden zal enig dergelijk recht aantasten of worden opgevat als afstand daarvan, en een afstand door Flitsboek van een van de bepalingen, voorwaarden of overeenkomsten die door u moeten worden uitgevoerd, zal niet worden opgevat als afstand van enige daaropvolgende schending daarvan of van enige andere bepaling, voorwaarde of overeenkomst hierin opgenomen

14.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Voorwaarden, vormen deze Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen u en Flitsboek met betrekking tot het onderwerp ervan, en vervangen zij alle eerdere beloften, overeenkomsten of vertegenwoordigingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dat onderwerp.

14.3 Wij kunnen al onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen of toewijzen aan elke andere persoon, op welke manier dan ook, inclusief bij novatie, en door deze Voorwaarden te aanvaarden, geeft u ons toestemming voor dergelijke overdracht en toewijzing. U bevestigt dat het plaatsen op de Diensten van een versie van deze

Voorwaarden waarin een andere persoon als partij bij deze Voorwaarden wordt aangemerkt, u geldige kennisgeving vormt van de overdracht van de rechten en verplichtingen van Flitsboek onder deze Voorwaarden (tenzij anders uitdrukkelijk wordt aangegeven).

14.4 Alle op de Diensten gecommuniceerde informatie wordt beschouwd als een elektronische communicatie. Wanneer u met ons communiceert via de Diensten of via andere vormen van elektronische media, zoals e-mail, communiceert u elektronisch met ons. U stemt ermee in dat wij elektronisch met u kunnen communiceren en dat dergelijke communicatie, evenals kennisgevingen, openbaarmakingen, overeenkomsten en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken, gelijkwaardig zijn aan communicatie schriftelijk en dezelfde kracht en gevolgen hebben alsof ze schriftelijk waren en door de partij die de communicatie verzendt waren ondertekend. U erkent en stemt er verder mee in dat door te klikken op een knop met de aanduiding "VERZENDEN", "DOORGAAN", "REGISTREREN", "IK GA AKKOORD" of vergelijkbare links of knoppen, u een rechtsgeldig elektronische handtekening indient en een rechtsgeldige overeenkomst aangaat. U erkent dat uw elektronische indieningen uw instemming en intentie vormen om gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. U GAAT HIERBIJ AKKOORD MET HET GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE HANDTEKENINGEN, OVEREENKOMSTEN, BESTELLINGEN EN ANDERE REGISTRATIES EN MET ELEKTRONISCHE LEVERING VAN KENNISGEVINGEN, BELEID EN REGISTRATIES VAN TRANSACTIONS DIE ZIJN GEÏNITIEERD OF VOLTOOID VIA DE SERVICE.

14.5 In geen geval zal Flitsboek aansprakelijk zijn voor enig verzuim om te voldoen aan deze Voorwaarden voor zover een dergelijk verzuim voortvloeit uit factoren buiten de redelijke controle van Flitsboek.

15. Contact

Als u een kennisgeving onder deze Voorwaarden wilt verzenden of vragen heeft over de Diensten, kunt u contact met ons opnemen via: klantenservice@flitsboek.nl

Laatst gewijzigd op 1 september 2023.